

# COIN technipharm

JUILLET/ AOÛT 2022

## UNE TECHNICIENNE NOURRIT SA PASSION EN DEVENANT PROPRIÉTAIRE DE SA PROPRE PHARMACIE

**ENTREPRENEURE DANS L'ÂME, HEATHER Snook** a toujours voulu posséder un commerce. C'est ce désir qui l'a poussée à suivre des études en commerce à l'Université Memorial de Terre-Neuve, où elle a obtenu son diplôme en 2008. Son engouement pour

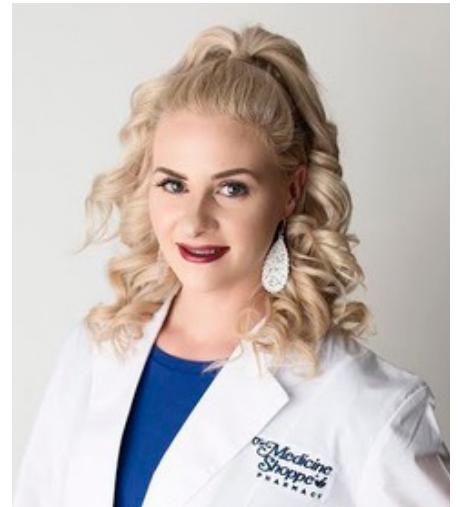
la pharmacie, toujours présent à son esprit, s'est manifesté par la suite.

Après avoir déménagé en Alberta, Heather a suivi deux années de cours préalables en pharmacie à l'Université de l'Alberta en 2011. Elle s'est inscrite à la fois aux programmes de sciences pharmaceutiques et de techniques pharmaceutiques, puis a été admise au programme de techniques pharmaceutiques au Norquest College, dont elle a été diplômée en 2013. Elle a reçu son agrément à titre de technicienne en pharmacie à la fin de cette même année.

La flamme entrepreneuriale a brûlé encore plus fort quand Heather a découvert que, contrairement à ce qu'elle pensait, elle n'avait pas besoin d'être pharmacienne pour posséder une pharmacie. « J'ai réalisé que je n'avais pas besoin de faire quatre autres années d'études pour réaliser mon rêve! ». Mais avec un jeune enfant et un autre en route, elle a mis ce rêve en veilleuse et a commencé à travailler dans une petite pharmacie de préparation, où elle a découvert sa vocation. « Dès que j'ai commencé à travailler là, j'ai su que j'allais posséder ma propre pharmacie de préparation! »

C'est là qu'intervient Katrina Wilson-Kubota, pharmacienne et collègue de travail. Par un heureux hasard, Heather a appris que Katrina aspirait aussi à devenir propriétaire d'une pharmacie. Heather souligne qu'elle aurait pu simplement embaucher un.e pharmacien.ne ou un.e titulaire de permis d'exercice et être l'unique propriétaire, mais elle précise « j'avais besoin d'une associée en qui je pouvais avoir confiance et qui avait un intérêt dans l'entreprise ».

Heather et Katrina ont opté pour une franchise Medicine Shoppe et, en mars 2020, The Medicine Shoppe Spruce Grove Compounding Centre était ouvert, mais seulement en théorie. Prises dans la première vague de COVID-19, les associées ont dû attendre un mois jusqu'à ce que l'Ordre des



pharmaciens de l'Alberta conçoive un mécanisme pour l'ouverture officielle d'une pharmacie pendant la pandémie.

Bien que la pandémie ait retardé l'ouverture, elle n'a certainement pas nuï aux affaires. Face à de nombreux cabinets de médecins fermés et des pharmacies débordées, les habitants de Spruce Grove ont été soulagés de trouver une autre option pour leurs soins. « Nous avons tout le temps devant nous, alors nous avons établi des liens avec les gens et avons appris à les connaître, dit Heather. Tous les jours, des dossiers nous étaient transférés, ce qui n'est pas typique dès l'ouverture d'un nouvel établissement. Mais la pandémie nous a vraiment donné ce coup de pouce; puis quand le dépistage asymptomatique est arrivé en Alberta, nous avons été la première pharmacie de Spruce Grove à le faire, et nous avons gagné beaucoup de clients en conséquence. » Lorsque la pharmacie a reçu des vaccins, la même chose s'est produite. Bien que Heather et de nombreux autres techniciens en pharmacie de l'Alberta soient contrariés de ne pas être autorisés à administrer des injections, Heather aide son associée Katrina en se chargeant du dépistage, de la facturation et d'autres tâches administratives entourant la vaccination.

En plus de diriger le laboratoire de préparation, Heather assume toutes les autres tâches qu'elle peut. « Katrina, en tant que

>> SUITE À LA PAGE 5

### L'OPO recrute des mentors

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE L'ONTARIO (OPO) recrute des techniciens en pharmacie et des pharmaciens pour servir de mentors aux membres inscrits.

L'Ordre est à la recherche de leaders en pharmacie qui se consacrent à servir et à protéger le public et s'engagent pour le respect des normes de la profession. Il accueille les techniciens qui ont les connaissances, les compétences et l'expérience nécessaires pour fournir un mentorat dans des domaines de pratique précis. L'Ordre invite les personnes intéressées à s'informer davantage sur le rôle de mentor et à remplir le sondage d'expression d'intérêt **OCP Mentor Expression of Interest Survey**.

### PASSEZ EN REVUE toutes vos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement : [eCortex.ca](http://eCortex.ca)

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva [www.tevacanada.com](http://www.tevacanada.com)



Éditrice  
Rosalind Stefanac

Journaliste  
Sally Praskey

Directrice artistique  
Lima Kim

#### COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry  
Collège communautaire  
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian  
Association canadienne des  
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas  
Association québécoise des assistants  
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff  
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNIPHARM et COIN TECHNIPHARM FC  
sont publiés par ProfessionSanté.ca,  
une division d'Ensemble IQ  
1425, boul. René-Lévesque O., 2<sup>e</sup> étage,  
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout  
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que  
nous parlions dans *Coin technipharm* ?

Envoyez vos idées et vos  
commentaires à Vicki Wood  
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques  
en pharmacie canadiens par Teva  
www.tevacanada.com

teva

Visitez nos sites Web  
www.ProfessionSanté.ca  
www.tevacanada.com

## NOUVELLES

### La PTSA publie un deuxième rapport sur son sondage

**UN AN APRÈS AVOIR MENÉ UN SONDAGE** pour en savoir plus sur les techniciens en pharmacie et leurs rôles, l'Association des techniciens en pharmacie de l'Alberta (PTSA) publie la deuxième partie des résultats de ce sondage. Le nouveau rapport porte sur les obstacles à la pratique, les salaires, le soutien aux rôles élargis et les objectifs d'avenir.

Alors que de nombreux répondants ont dit n'avoir rencontré aucun obstacle à l'embauche de techniciens en pharmacie agréés et au plein exercice des fonctions des techniciens, d'autres ont déclaré être constamment confrontés à ce type d'obstacles. Les principales raisons citées pour expliquer que les techniciens n'exercent pas pleinement leurs fonctions sont la dotation en personnel et le financement, la connaissance de leur champ d'exercice, la confiance et la motivation, les politiques de l'employeur, les modèles de pratique et les flux de travail. Seulement 56 % des répondants ont affirmé que le champ d'exercice propre aux techniciens en pharmacie était parfaitement compris dans leur milieu de travail.

D'après le sondage, la majorité des salaires des techniciens en pharmacie se situent entre 25 \$ et 39 \$ l'heure, mais 3 % des répondants ont déclaré des salaires inférieurs à 20 \$ l'heure. La majorité des répondants (60 %) estiment qu'un salaire horaire de 30 \$ à 39 \$ est raisonnable pour un technicien en pharmacie, tandis que pour les gestionnaires de pharmacies ou les pharmaciens en général, le salaire horaire raison-

nable des techniciens se situe entre 20 \$ et 34 \$. En comparaison, les gestionnaires de techniciens en pharmacie ont indiqué que la fourchette salariale raisonnable se situait entre 30 \$ et 44 \$ l'heure.

Bien que les techniciens en pharmacie de l'Alberta soient maintenant autorisés à prélever un échantillon dans la gorge aux fins du dépistage de la COVID-19, les répondants estiment que l'exécution d'autres tests au point de service est un domaine dans lequel les techniciens pourraient jouer un rôle plus important. Soixante-dix pour cent des répondants pensent que les techniciens devraient être autorisés à obtenir, recevoir et détruire des stupéfiants et à recevoir des ordonnances verbales pour des substances contrôlées. Environ 60 % des répondants appuient l'exercice par les techniciens du rôle de témoin de l'ingestion de médicaments de traitement par agonistes opioïdes, tandis que plus de 70 % sont favorables à l'autorisation des techniciens à administrer des médicaments et des vaccins par injection, ce qui n'est toujours pas permis en Alberta.

La PTSA affirme que promouvoir l'intégration des techniciens en pharmacie dans la pratique est une priorité pour elle, et que les résultats du sondage serviront à orienter son travail dans ce sens.

Pour plus d'information : [Pharmacy Technician Practice in Alberta: Survey Results Part 2 - PTSA](#). Voir aussi la Partie 1 du rapport : [Pharmacy Technician Practice in Alberta: Survey Results - PTSA](#).

### La PTSA se prépare pour un congrès virtuel de grande envergure

**L'ASSOCIATION DES TECHNICIENS EN PHARMACIE DE L'ALBERTA (PTSA)** a affiché certains des sujets au programme de son congrès annuel de 2022, placé sous le thème « Les techniciens en pharmacie relèvent la barre ». Cette année, le programme de cet événement virtuel comprendra à la fois des séances préenregistrées offertes sur demande et un congrès en direct. Tout au long de la semaine précédant le congrès en direct (du 3 au 9 septembre), les délégués pourront visionner des séances de formation et des ateliers pratiques préenregistrés traitant de sujets tels que la sécurité des médicaments dangereux, l'apprentissage réflexif pour le maintien des compétences, et les activités des comités de la PTSA.

Le congrès en direct commencera le 10 septembre et présentera des séances

sur les sujets suivants :

- Sécurité culturelle et soins tenant compte des traumatismes : un point de vue autochtone
- Préparation de médicaments vétérinaires
- Tests au point de service
- Assurance qualité en pharmacie

Le deuxième jour du congrès (le 11 septembre), les sujets suivants seront abordés :

- L'identité professionnelle
- Table ronde de leaders de la profession
- Pompes à insuline et moniteurs de glucose en continu
- Assemblée générale annuelle de la PTSA et séance de discussion

Pour plus d'information : [Conference Program - PTSA](#).

## L'ACP rend obligatoires les coffres-forts temporisés dans les pharmacies communautaires

**DANS UN EFFORT POUR RENDRE LES PHARMACIES** communautaires – et la délivrance de médicaments – plus sûres pour le personnel et les patients, l'Ordre des pharmaciens de l'Alberta (ACP) exige depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022 que toutes les pharmacies communautaires entreposent les stupéfiants et autres médicaments à haut risque dans des coffres-forts temporisés.

Pour approuver ces modifications à ses normes d'exploitation des pharmacies autorisées (Standards for the Operation of Licensed Pharmacies), l'ACP a tenu compte de données indiquant une augmentation importante des vols à main armée dans les pharmacies de l'Alberta. Dans les pharmacies de la province, des affiches ont été placées à toutes les entrées extérieures et aux comptoirs afin de s'assurer que tous ceux qui entrent sont au courant de l'utilisation de coffres-forts temporisés. L'ACP a également recommandé aux pharmacies de mettre en place des mesures de sécurité supplémentaires, telles que des systèmes de vidéosurveillance et des systèmes d'alarme,

et de limiter leurs stocks de stupéfiants et d'autres médicaments à haut risque.

En Colombie-Britannique, les pharmacies communautaires sont tenues depuis septembre 2015 de disposer de coffres-forts temporisés pour entreposer les stupéfiants. En Ontario, où la fréquence des vols dans les pharmacies a également augmenté, l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario (OPO), en collaboration avec la police régionale de Peel, publie trois conseils pour aider les pharmacies à prévenir les vols.

**1) Faites de votre pharmacie une cible moins attrayante.** Évaluez l'aménagement et les dispositifs de sécurité de la pharmacie. Il est recommandé de protéger les fenêtres, de verrouiller les portes, les armoires et les tiroirs, de mettre en place une vidéosurveillance et d'installer un coffre-fort pour les stupéfiants. Maintenez un éclairage adéquat, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la pharmacie. Si la pharmacie est située dans une plus grande surface de vente au détail, l'officine doit être reliée à une zone d'alarme distincte.

**2) Vidéosurveillance.** Envisagez d'utiliser

un système de sécurité de qualité, capable d'alerter la direction quand personne n'est sur place, d'alerter les autorités si un vol se produit en présence du personnel, et d'aider à identifier un sujet en cas de vol ou de tentative de vol. Choisissez le bon nombre de caméras pour capter correctement la pharmacie et assurez-vous qu'au moins deux employés sont formés à l'utilisation et à l'examen de la vidéosurveillance.

**3) Formation et comportement du personnel.** Évaluez les politiques et procédures relatives à la formation et au comportement du personnel, notamment en vous assurant que le personnel comprend qu'il doit s'abstenir de parler des procédures de sécurité de la pharmacie à quiconque en dehors de la pharmacie. Assurez-vous de fournir au personnel une formation sur la prévention des vols et veillez à ce que les révisions et mises à jour périodiques de l'information soient communiquées.

Pour plus d'information : [3 Tips to Prevent Pharmacy Robberies - Pharmacy Connection](#).

## L'ACP souligne les distinctions dans la prestation de soins aux animaux

**LES ANIMAUX ET LES HUMAINS NE SONT** pas semblables dans la prestation de soins aux patients. C'est le message que l'Ordre des pharmaciens de l'Alberta (ACP) adresse à ses membres. « Les normes de pratique mises à jour entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2022 comprennent des directives importantes pour les membres agréés qui fournissent des soins aux animaux, indique l'ACP dans un affichage. Les animaux constituent un groupe de patients petit mais très distinct dans de nombreuses pharmacies communautaires, et les membres agréés doivent connaître leurs responsabilités et leurs limites lorsqu'ils servent ces patients. »

Par conséquent, les membres agréés doivent comprendre les différences dans leur champ d'intervention auprès des patients animaux par rapport aux patients humains. Les techniciens en pharmacie et les pharmaciens n'étant pas des experts en santé animale, leur champ d'exercice auprès des animaux se limite à la préparation, à la délivrance et à la vente de médicaments.

Pour les patients animaux, commencez par vous assurer que la pharmacie dispose d'une méthode cohérente et claire pour indiquer les éléments suivants dans le dossier du patient :

- le nom ou l'identifiant de l'animal ou du troupeau

- l'espèce de l'animal
- le nom du responsable de l'animal
- l'éventualité pour l'animal d'entrer dans la chaîne alimentaire
- le nombre d'animaux traités si l'ordonnance concerne un troupeau d'animaux

L'ACP précise que ces mesures permettent de réduire les risques d'erreur, de garantir le respect des normes et d'assurer la sécurité des patients animaux.

Pour plus d'information : [Is your pharmacy ready to provide pharmacy services to animals? | Alberta College of Pharmacy \(abpharmacy.ca\)](#).

## L'OPO élabore une stratégie EDI et recrute des techniciens dans son groupe consultatif

**L'ORDRE DES PHARMACIENS DE L'ONTARIO** (OPO) élabore actuellement une stratégie officielle en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) afin de soutenir son mandat d'intérêt public et de renforcer son rôle d'organisme de réglementation de la province.

Dans un premier temps, le conseil de l'Ordre a approuvé une déclaration exprimant son engagement envers l'EDI et exposant la

pertinence de ce travail pour l'ensemble de la profession. Il a formé un groupe consultatif sur l'EDI composé de trois techniciens en pharmacie, de cinq pharmaciens et de deux membres du public. Ce groupe se réunira quatre ou cinq fois entre juin 2022 et mars 2023.

L'OPO a également publié une liste de ressources diverses qui explorent les enjeux d'EDI sous l'angle des soins de santé.

L'Ordre invite ses membres à consulter les

ressources qui leur paraissent les plus pertinentes compte tenu de leurs intérêts et de leur pratique.

Pour en savoir plus sur la stratégie EDI de l'OPO et sur son importance pour la pharmacie : [EDI Strategy Will Help Promote Learning and Inclusive Experiences - Pharmacy Connection](#) et [3 Reasons why EDI is Important in Pharmacy - Pharmacy Connection](#).

### Comment les ATP peuvent aider les voyageurs

**AVEC L'ASSOUPLISSEMENT DES RESTRICTIONS** liées à la pandémie, de nombreux Canadiens sont impatients de reprendre le chemin du voyage. Et tout comme ils ont été nombreux à s'adresser aux pharmacies pour répondre à un éventail de plus en plus large de besoins de soins de santé pendant la pandémie, les consommateurs sont susceptibles de faire de même pour les services de santé-voyage, qu'il s'agisse de vaccination, de médicaments prescrits ou en vente libre ou de conseils sur les risques de maladies en voyage.

En tant que premier point de contact, les techniciens en pharmacie ont un rôle important à jouer, à commencer par la collecte d'informations.

Lorsqu'un patient mentionne un voyage à venir, le technicien pourrait lui poser plusieurs questions avant de l'orienter vers le pharmacien pour un avis clinique. Par exemple : la date de départ, la durée du voyage, si une consultation préalable au voyage a eu lieu, la ou les destinations visitées, le type de voyage (villégiature, croisière, visite de parents et amis à l'étranger, visite guidée, etc.).

« Tous ces renseignements sont précieux pour le pharmacien qui effectue une évaluation des besoins liés au voyage, explique la Dre Sherilyn Houle, professeure adjointe à la faculté de pharmacie de l'Université de Waterloo. Quand ils programment une consultation pré-voyage avec le pharmacien, les techniciens peuvent demander au patient d'apporter au rendez-vous tous les documents de vaccination dont il dispose, ainsi que les détails de son itinéraire, surtout si plusieurs destinations sont prévues. » De plus, les techniciens peuvent générer le profil pharmacologique du patient à titre de référence pour le pharmacien lors de la consultation.

Les techniciens peuvent aussi identifier les voyageurs qui ne se rendent peut-être pas compte qu'ils ont besoin d'une consultation pré-voyage complète. Par exemple, ils peuvent poser des questions aux patients qui demandent des quantités de médicaments plus importantes que d'habitude pour leur voyage, afin de déterminer si une consultation avec le pharmacien leur serait bénéfique. « Si votre pharmacie n'offre pas de consultations pré-voyage, sachez qu'il existe des cliniques de voyage locales ou d'autres établissements de soins qui le font, et orientez vos patients en conséquence, suggère la Dre Houle. La raison la plus courante pour laquelle les voyageurs ne bénéficient pas d'une consultation pré-voyage est qu'ils ne savaient pas qu'ils auraient dû en avoir une – les techniciens peuvent aider à changer cela et à s'assurer que les voyageurs sont en sécurité et à l'abri des risques sanitaires à l'étranger. »

En outre, les ordonnances d'antibiotiques

contre la diarrhée des voyageurs, de médicaments antipaludéens ou de vaccins couramment utilisés pour les voyages sont autant d'occasions de promouvoir les services de santé-voyage d'une pharmacie. Il en va de même pour les demandes de produits en vente libre, comme la crème solaire ou l'insectifuge, surtout pendant les mois d'hiver où ces produits ne sont généralement pas nécessaires au Canada. « Les techniciens en pharmacie peuvent également offrir le service de vaccination de la pharmacie lorsque les patients se présentent avec une ordonnance de vaccin lié au voyage, notamment contre l'hépatite, au lieu de laisser le patient apporter le vaccin pour se le faire administrer ailleurs », souligne la Dre Houle.

Les techniciens en pharmacie ont d'importantes responsabilités en matière de vaccination. « Les techniciens peuvent effectuer pratiquement toutes les tâches liées à l'approvisionnement, aux rendez-vous, à la préparation et au suivi des vaccins et, dans certaines provinces, ils peuvent même être autorisés à administrer les vaccins et à effectuer un suivi après l'administration, moyennant une formation supplémentaire », explique la Dre Houle. Dans toutes les provinces, les techniciens peuvent jouer un rôle de premier plan pour assurer l'entreposage approprié des vaccins et le maintien de la chaîne du froid. Ils jouent également un rôle clé dans les divers aspects logistiques de la vaccination, notamment le maintien de

>> SUITE À LA PAGE 5

### face au quotidien



**Todd Seals**  
Vivre avec le cancer

## De vrais témoignages de vraies personnes

« Avant mon cancer, toute ma vie était centrée sur « un jour... ». Un jour je prendrai des vacances. Un jour je travaillerai moins. Un jour je passerai plus de temps avec ma famille ».

Lire le témoignage de Todd et plusieurs autres à [TevaCanada.com/FaceAuQuotidien](https://www.tevacanada.com/FaceAuQuotidien)



De l'information, des conseils et la perspective de personnes vivant avec une maladie chronique.

**teva**



## >> SUITE DE LA PAGE 4

stocks suffisants de vaccins couramment utilisés, les commandes de vaccins plus particuliers pour certains patients, la prise de rendez-vous pour l'administration des vaccins et de rendez-vous de suivi pour les vaccins nécessitant plusieurs doses, ainsi que la documentation et la facturation des vaccins administrés.

### RESSOURCES POUR LES VOYAGEURS

De nombreuses ressources fiables relatives à la sécurité des personnes et aux maladies liées au voyage sont accessibles. Voici quelques autres bonnes ressources à recommander aux clients :

- **Conseils aux voyageurs et avertissements par destination** – <https://voyage.gc.ca/voyager/avertissements?>
- **Inscription des Canadiens à l'étranger** – <https://voyage.gc.ca/voyager/inscription?>
- **Vaccinations de voyage** – [https://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/vaccins?\\_ga=2.116533446.1707510955.1657666682-1525410070.1657666681](https://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/vaccins?_ga=2.116533446.1707510955.1657666682-1525410070.1657666681)
- **Un bon départ – Un guide santé à l'intention des voyageurs canadiens** – <https://voyage.gc.ca/voyager/publications/un-bon-depart>
- **Assistance à l'extérieur du Canada** – <https://voyage.gc.ca/assistance?>
- **Voyager avec des médicaments** – <https://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/medicament>
- **Maladies liées au voyage** – <https://voyage.gc.ca/voyager/sante-securite/maladies>
- **La santé des voyageurs** – <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/sante-voyageurs.html>
- **Registre des maladies liées au voyage – Centers for Disease Control and Prevention (en anglais)** – <https://wwwnc.cdc.gov/travel/diseases/>

## Notes

TevaCanada.com

teva



Découvrez  
la qualité sans  
compromis de Teva

Comme vous, nous avons pris un engagement  
indéfectible envers la qualité!



▶ Visionnez la vidéo

## QUELQUES CHIFFRES

### Résultats du sondage sur l'engagement pour l'assurance et l'amélioration de la sécurité des médicaments (AIMS Engagement Survey);

21 février – 4 mars 2022\*

- Avez-vous déjà signalé un événement lié aux médicaments (incident ou quasi-incident) dans la plateforme AIMS Pharmapod?

**OUI – 64 %**

**NON – 36 %**

- Si vous avez signalé un événement, l'avez-vous fait dans les 12 derniers mois?

**OUI – 82 %**

**NON – 18 %**

- Pensez-vous que tous les incidents liés aux médicaments qui se produisent dans votre pharmacie sont signalés dans la plateforme AIMS Pharmapod?

**OUI – 61 %**

**NON – 39 %**

- Pensez-vous que tous les quasi-incidentés liés aux médicaments qui se produisent dans votre pharmacie sont signalés dans la plateforme AIMS Pharmapod?

**OUI – 38 %**

**NON – 62 %**

- Principal obstacle au signalement : manque de temps (**51 %**)

- Accès à la plateforme AIMS Pharmapod selon la fonction :

**Techniciens en pharmacie – 21 %;**

**Assistants en pharmacie – 37 %\*\***

- Nombre de pharmacies qui ont signalé des incidents liés à la sécurité des médicaments :

**2020 – 1 743;**

**2021 – 2 445 (+ 40 %)\*\*\***

\* Assurance and Improvement in Medication Safety, Patient Safety and Quality Improvement Program of the Ontario College of Pharmacists. Source : OCP Pharmacy Connection, 26 mai 2022

\*\* D'après les données fournies par les cadres désignés

\*\*\* Source : Rapport annuel 2021, Ordre des pharmaciens de l'Ontario

## >> SUITE DE LA PAGE 1

pharmacienne et titulaire de permis d'exercice, a beaucoup de responsabilités que je ne peux pas assumer. Je me charge donc d'autant de tâches que possible pour la soulager », explique Heather. Cela comprend les commandes pour le magasin, la réception des stocks et l'établissement des prix, le marketing et la publicité, les messages sur les médias sociaux, les événements spéciaux et les dons tout au long de l'année.

La réalisation de leur rêve de devenir propriétaires n'aurait pas été possible sans un travail acharné ni le soutien de leur famille. Les deux associées travaillent six jours par semaine et, surtout au début, leurs enfants et leurs maris ont souvent mis la main à la pâte. Elles ont maintenant une assistante à temps plein et un pharmacien à temps partiel qui les aident à porter la charge.

Forte de son expérience, Heather exhorte les nouveaux techniciens à « se battre » pour obtenir ce qu'ils veulent. « Si vous le voyez, vous pouvez le faire, et vous pouvez défendre votre position », dit-elle, en faisant remarquer que les techniciens en pharmacie peuvent avoir un plus grand rôle et une voix plus forte dans le secteur de la pharmacie. « J'aime être une pionnière de notre temps pour permettre à d'autres de le devenir aussi. »

## Notes