

# Programme de Teva pour le retour des timbres ®Teva-Fentanyl : Questions posées fréquemment par les médecins et les pharmaciens (FAQ)

TEVA

En toute sûreté

## Q: Pourquoi le fentanyl est-il le seul opioïde qui retient toute l'attention?

R: Vous savez peut-être déjà que le fentanyl est 100 fois plus puissant que la morphine et 40 fois plus puissant que l'héroïne. Un timbre transdermique de fentanyl contient encore entre 60 % et 80 % de sa dose originale après une application de 72 heures. Or, le fentanyl résiduel est susceptible d'être utilisé à des fins non médicales. De nombreuses collectivités ayant mis sur pied des programmes de retour des timbres de fentanyl ont observé une réduction des surdoses de fentanyl et des décès qui en résultent.

## Q: En quoi consiste le Programme de retour des timbres ®Teva-Fentanyl?

R: Ce programme a été conçu pour réduire le risque de détournement de fentanyl dans les collectivités. Les patients sont tenus de retourner leurs timbres **UTILISÉS** à la pharmacie. Ils doivent appliquer les timbres utilisés sur la **feuille de retour des timbres ®Teva-Fentanyl**, puis apporter celle-ci à la pharmacie à chaque renouvellement d'ordonnance. Le programme fonctionne selon le principe « timbre contre timbre ». Les patients ne peuvent recevoir que le nombre de timbres retournés à la pharmacie.

## Q: Quel est le rôle du médecin?

R: Le médecin doit :

1. Inscrire sur l'ordonnance le nom et l'emplacement de la pharmacie qui délivrera les timbres ®Teva-Fentanyl.
2. Inscrire « Timbre contre timbre » ou « t c. t. » sur l'ordonnance pour indiquer qu'il appuie le Programme de retour des timbres ®Teva-Fentanyl.
3. Envoyer l'ordonnance par télécopieur à la pharmacie ou téléphoner directement au pharmacien. Cela permet de réduire le risque que des patients tentent de modifier leur ordonnance.

## Q: Quel est le rôle du pharmacien?

R: Le pharmacien renseignera les patients sur le programme et leur remettra une **feuille de retour des timbres de ®Teva-Fentanyl**. Le personnel de la pharmacie veillera à ce que les patients suivent les directives du Programme de retour des timbres de fentanyl en inspectant les timbres retournés afin de déceler toute altération. Le pharmacien contactera le médecin d'un patient s'il se rend compte que celui-ci a altéré des timbres ou qu'il n'a pas rapporté ses timbres utilisés à la pharmacie.

## Q: Pourquoi ne pas simplement remettre au patient un contenant pour jeter ses timbres?

A: L'objectif du Programme de retour des timbres ®Teva-Fentanyl est de réduire le nombre de timbres qui circulent dans la collectivité. Remettre un contenant aux patients ne réduira pas le nombre de timbres susceptibles d'être détournés. Qui plus est, ces contenants seraient convoités par des personnes voulant obtenir du fentanyl, ce qui risque de favoriser les vols et les cambriolages de domicile.

## Q: De quelle façon les patients doivent-ils conserver les timbres utilisés?

R: Les patients doivent coller leurs timbres utilisés sur la **feuille de retour des timbres ®Teva-Fentanyl** afin que chaque timbre puisse être identifié et compté.

Rappelez à vos patients de ranger la feuille de timbres utilisés hors de la portée et de la vue des enfants et des animaux domestiques.

Une fois que la feuille de timbres utilisés a été retournée et inspectée par le personnel de la pharmacie, elle doit être déposée dans le bac de médicaments à éliminer, puis détruite conformément au protocole de la pharmacie.

## Q: Le patient devra-t-il rapporter seulement 9 des 10 timbres la première fois?

R: Oui, le patient ne devra rapporter que 9 des 10 timbres la première fois qu'il fera renouveler son ordonnance, car il portera le 10<sup>ème</sup> timbre sur lui. Ensuite, il devra apposer le 10<sup>ème</sup> timbre sur une nouvelle feuille de retour afin qu'il puisse être compté lorsque le patient retournera à la pharmacie pour obtenir sa prochaine ordonnance. Ce retour devrait être consigné dans le système informatique de la pharmacie ainsi que sur l'ordonnance. Par la suite, le patient devra retourner 10 timbres à chaque renouvellement d'ordonnance.

**Q: Qu'arrivera-t-il si un patient ne rapporte que 8 timbres sur 10?**

R: Ce patient ne recevra que 8 timbres la prochaine fois qu'il fera renouveler son ordonnance, et il devra les retourner pour pouvoir en recevoir d'autres par la suite. La première fois, il faut rappeler au patient l'obligation de rapporter tous les timbres. Si cela se reproduit, le patient devra voir son médecin pour que celui-ci détermine s'il devrait continuer à prendre du fentanyl.

**Q: Que faire si un patient veut faire exécuter son ordonnance dans une autre pharmacie?**

R: Si l'ordonnance de timbres ®Teva-Fentanyl est renouvelable et que le patient souhaite changer de pharmacie, il doit apporter ses timbres utilisés à la nouvelle pharmacie. Cela permet d'empêcher les patients de changer de pharmacie pour détourner des médicaments. Les médecins peuvent réduire le risque de détournement en inscrivant sur l'ordonnance le nom de la pharmacie autorisée à l'exécuter. Lorsqu'un patient souhaite changer de pharmacie, il suffit à son médecin de téléphoner au pharmacien pour s'assurer que la nouvelle pharmacie récupérera les timbres utilisés.

**Q: Pourquoi ne pas retourner les timbres utilisés au cabinet du médecin?**

R: Cela n'est pas recommandé, car la plupart des médecins ne disposent pas de l'équipement requis pour la mise au rebut des médicaments. Les pharmaciens ont l'habitude de reprendre et d'éliminer adéquatement les médicaments utilisés ou périmés, et ils voient plus souvent les patients.

Si un patient affirme avoir remis les timbres à son médecin, le pharmacien devrait vérifier cette information auprès du médecin. S'il ne peut pas joindre le médecin, le pharmacien pourrait ne remettre qu'un seul timbre au patient, jusqu'à ce qu'il obtienne une confirmation du médecin.

**Q: Que faire si un patient rapporte un timbre contrefait?**

R: Les pharmaciens sont invités à signaler toute utilisation suspecte ou abusive au médecin et à communiquer cette information au client ou à sa famille, s'il y a lieu. Les pharmaciens devraient aviser leurs clients que s'ils rapportent des timbres contrefaits, leur médecin en sera informé, ce qui aura une incidence sur la façon dont les timbres ®Teva-Fentanyl leur seront prescrits et délivrés. Le patient pourrait être contraint de faire renouveler son ordonnance chaque semaine ou de retourner à la pharmacie chaque fois qu'il a utilisé un timbre pour en obtenir un autre. Si le pharmacien croit qu'une infraction criminelle a été commise, il devra la signaler au service de police local.

**Q: Si je soupçonne qu'il y a eu détournement, à qui dois-je le signaler?**

R: La collaboration entre le médecin et le pharmacien est essentielle au succès de ce programme.

Le pharmacien qui soupçonne un détournement devrait refuser de délivrer le médicament et communiquer avec le médecin prescripteur. Il peut aussi vérifier les politiques établies par l'organisme de réglementation de sa province afin de s'assurer qu'il respecte les règlements en vigueur. À tout moment, si le pharmacien croit qu'une infraction criminelle a été commise, il devrait communiquer avec le service de police local pour lui faire part de ses soupçons.

Les prescripteurs sont invités à revoir les politiques et les règlements de leur organisme de réglementation provincial afin de s'assurer qu'ils adoptent la meilleure conduite en cas de détournement.

**Q: Quelle est la procédure à suivre lorsque les timbres sont livrés au patient?**

R: Les employés qui font la livraison sont considérés comme des agents de la pharmacie. Ils doivent recevoir la consigne de reprendre les timbres utilisés des patients, de la même façon qu'ils perçoivent le montant payé pour le médicament et reprennent les médicaments périmés. Informez les livreurs de l'importance de rapporter ces timbres à la pharmacie.