

COIN technipharm

NOVEMBRE/DÉCEMBRE 2022

UNE TECHNICIENNE S'ÉPANOUIT DANS UNE CARRIÈRE EN PRÉPARATION

Les avantages du recours à des précepteurs

« QUAND LES ÉTUDIANTS EN TECHNIQUES PHARMACEUTIQUES acquièrent de l'expérience dans un lieu de pratique ou que les techniciens en pharmacie stagiaires terminent leur formation pratique structurée (FPS), le fait d'avoir un technicien en pharmacie comme précepteur enrichit souvent l'expérience », souligne un article de l'Ordre des pharmaciens de l'Alberta. Après tout, les enseignants et les mentors de ces étudiants sont ceux qui exercent la profession à laquelle ils aspirent.

L'article met en lumière les expériences de trois couples précepteurs-étudiants/stagiaires : Emily Osinowski et Melanie Vogel, Edmonton; Nina Dueck et Acacia Lovely, Calgary; Lauren Gray et Danielle Koenen, Lethbridge.

Pour lire l'article : « We know our roles best » | Alberta College of Pharmacy (abpharmacy.ca).

PASSEZ EN REVUE toutes nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement : eCortex.ca

C'EST UNE ANNONCE À LA RADIO dans sa petite ville natale de l'Alberta qui a conduit Jennifer Tuck au poste qui la passionne, celui de superviseure de laboratoire au Integrum Compounding Centre. La pharmacie l'a toujours intéressée, mais elle ne connaissait pas les possibilités de carrière dans cette profession.

Elle s'est inscrite au programme de deux ans du Norquest College en 2006, puis a suivi la formation de transition du Bow Valley College pour faire partie de la première promotion de techniciens en pharmacie agréés dans la province en mars 2012.

Jennifer est tombée amoureuse des préparations magistrales dès qu'elle y a été formée au collège. « Les possibilités infinies de créer des solutions exclusives pour les patients m'ont rendue accro! » Bien qu'il y ait eu peu de demandes pour les préparations magistrales dans la petite pharmacie rurale de l'Alberta où elle a commencé à exercer, « chaque fois qu'il y avait une occasion de mélanger quelque chose, je sautais dessus », dit-elle.

Un an plus tard, elle est passée à une pharmacie très fréquentée d'Edmonton, où elle a pu s'initier à tous les types de préparations, « du stérile au non stérile en passant par tout ce qu'il y a entre les deux, se souvient-elle. Le rythme était très rapide, et la courbe d'apprentissage raide, mais je me suis épanouie dans ce défi ».

Jennifer a fini par intégrer l'équipe de la Cambrian Pharmacy à Calgary, où elle a mis à profit ses connaissances et son expérience en préparation pour contribuer à la croissance de l'entreprise. Mais avec l'adoption du Modèle de compétences relatives à la préparation de produits en pharmacie de l'ANORP, « il fallait soit moderniser le laboratoire, soit renoncer à la préparation, car nous n'étions pas en mesure de répondre aux exigences dans nos installations actuelles, explique-t-elle. C'est alors que nous avons décidé d'aménager un nouveau laboratoire à la fine pointe de la technologie et de continuer à être l'un des principaux fournisseurs



de produits composés en Alberta sous notre nouveau nom, Integrum Compounding Centre. »

En tant que superviseure du laboratoire, qui n'a qu'un an, Jennifer est responsable de tout, de l'assurance de la qualité, aux politiques et procédures, à la vérification finale des produits et à la création des formules, en passant par la gestion du personnel de six préparateurs et la liaison avec les professionnels de la santé et de la pharmacie pour fournir aux patients les solutions de préparation dont ils ont besoin.

L'année dernière, elle a également intégré l'Ordre des pharmaciens de l'Alberta (ACP) en tant qu'évaluatrice en préparation stérile. À ce titre, elle s'assure que les pharmacies respectent les normes de l'ANORP relatives à la préparation de produits stériles, notamment en ce qui concerne les politiques et procédures, l'équipement, les installations, le personnel et l'assurance de la qualité. « Je suis là pour les aider à améliorer leurs processus et pour m'assurer qu'elles fonctionnent au mieux de leurs capacités. »

Bien qu'il soit difficile de cumuler deux emplois tout en élevant deux jeunes garçons, Jennifer est reconnaissante du soutien de sa « famille professionnelle » et de son mari. « J'aime vraiment ce que je fais, ce qui, je pense, m'aide à prioriser l'équilibre entre mon travail et ma vie privée et à tirer le meilleur des deux mondes. »

>> SUITE À LA PAGE 5

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva www.tevacanada.com



Éditrice
Rosalind Stefanac

Journaliste
Sally Praskey

Directrice artistique
Lima Kim

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.Pharm.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas
Association québécoise des assistants
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNI PHARM et COIN TECHNI PHARM FC
sont publiés par ProfessionSanté.ca,
une division d'Ensemble IQ
1425, boul. René-Lévesque O., 2^e étage,
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans *Coin technipharm* ?

Envoyez vos idées et vos
commentaires à Vicki Wood
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques
en pharmacie canadiens par Teva
www.tevacanada.com

teva

Visitez nos sites Web
www.ProfessionSanté.ca
www.tevacanada.com

NOUVELLES

L'ACP annonce la lauréate du Prix d'excellence des techniciens en pharmacie pour 2022

OLIVIA HALLER EST LA LAURÉATE DE l'édition 2022 du Prix d'excellence des techniciens en pharmacie décerné par l'Ordre des pharmaciens de l'Alberta (ACP). Elle a obtenu les meilleures notes de la province à l'examen d'aptitude du Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada. Le prix comprend une récompense de 1 000 \$.

Le premier emploi étudiant d'Olivia Haller a été celui d'assistante en pharmacie et de caissière dans une petite pharmacie de sa ville natale de Trochu, en Alberta. Après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires et passé une année à l'étranger, elle a réalisé qu'elle voulait faire carrière en pharmacie et a déménagé à Calgary pour obtenir un diplôme de technicienne en pharmacie au Robertson College.

Aujourd'hui technicienne en pharmacie agréée en exercice, elle reste engagée dans l'apprentissage continu et a récemment obtenu la certification pour ajuster les bas de compression aux patients. « Je suis toujours à l'affût d'autres possibilités de formation qui m'aideront dans mon rôle », a-t-elle déclaré à l'ACP.

À l'avenir, elle espère avoir des occasions d'enseigner et d'assumer des rôles de leadership. Son conseil aux débutants : « N'ayez pas peur de poser des questions. Soyez audacieux et partagez vos idées. »

Une technicienne intègre le conseil du CCECP

LOIS BATTCOCK, TECHNICIENNE EN PHARMACIE, s'est jointe depuis le 27 septembre au conseil d'administration du Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP) à titre de représentante de la l'Association canadienne des éducateurs de techniciens en pharmacie (Canadian Pharmacy Technician Educators Association – CPTEA).

Lois Battcock est actuellement directrice des opérations d'une chaîne de pharmacies (pour la région de Terre-Neuve-et-Labrador et une partie de la Nouvelle-Écosse), et instructrice d'un programme de formation de techniciens en pharmacie dans un collège privé de St-John's (T.-N.-L.), programme dont elle a déjà été coordonnatrice. Elle dirige aussi l'administration de l'Association canadienne des techniciens en pharmacie (CAPT).

« Je suis ravie de me joindre au conseil d'administration du CCECP, a-t-elle déclaré lors de sa nomination. J'ai hâte d'apporter ma formation et mon expérience au conseil, et d'apprendre des autres professionnels qui en font partie. »

Lois Battcock remplace Asfiya Rahman, qui représentait la CPTEA au conseil d'administration du CCECP depuis 2019.

Les produits composés doivent être préparés en quantités limitées

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE L'ALBERTA (ACP) rappelle à ses membres que les préparations magistrales doivent être exclusivement effectuées pour exécuter des ordonnances et non aux fins de gestion des stocks. Conformément à la politique de Santé Canada, les lots de produits composés ne doivent être préparés qu'en quantités très limitées en prévision de futures ordonnances, car la préparation doit être réservée au service de patients individuels.

La préparation en pharmacie doit être distincte de la fabrication. Au Canada, la préparation de médicaments est pratiquée principalement par les pharmaciens et fait partie intégrante de leur profession. Elle est régie par les organismes de réglementation respectifs de chaque province et territoire. La fabrication de médicaments, quant à elle, relève de la compétence fédérale et elle est réglementée par Santé Canada en vertu de la Loi et du Règlement sur les aliments et drogues.

Tous les pharmaciens et techniciens en pharmacie doivent se conformer à la Politique sur la fabrication et la préparation en pharmacie de produits pharmaceutiques au Canada (<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/conformite-application-loi/bonnes-pratiques-fabrication/documents-orientation/politique-fabrication-preparation-pharmacie-pharmaceutiques.html#a41>).

Voir à la page ci-dessus les « Lignes directrices générales sur les activités relatives à la préparation en pharmacie et à la fabrication », qui indiquent en une série de questions comment distinguer la préparation de la fabrication et soulignent notamment que la préparation exige une relation démontrée entre le patient et le professionnel de la santé.

L'OPO offre un outil de pratique pour promouvoir la délivrance sécuritaire des opioïdes

CONSTATANT QUE LES TECHNICIENS EN PHARMACIE et les pharmaciens ont un rôle important à jouer dans la délivrance sécuritaire des opioïdes et l'accès approprié aux substances contrôlées, l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario (OPO) a créé un outil de pratique sur les opioïdes et le trouble de l'usage des opioïdes.

« Les opioïdes peuvent être des médicaments efficaces; cependant, l'usage et le mésusage des opioïdes sont prévalents en Ontario, ce qui entraîne une grave crise des opioïdes avec un nombre croissant de décès liés aux opioïdes », déclare l'OPO.

L'outil fournit des renseignements visant à soutenir les professionnels de la pharmacie dans la prestation de soins pharmaceutiques sûrs et de qualité, y compris le traitement par agonistes opioïdes et la délivrance sécuritaire des opioïdes. Il comprend une fiche d'information sur les principales exigences relatives à la délivrance de méthadone, des conseils à l'intention des professionnels de la pharmacie qui délivrent ou vendent de la naloxone, une liste de ressources utiles pour les patients et une série de liens vers des articles pertinents et des ressources externes.

Voir l'outil à <https://bit.ly/3AxwsBe>.

Un webinaire de la SCPH aide les techniciens à accéder à des rôles de direction

LA TECHNICIENNE EN PHARMACIE ANNIK MACLEOD a récemment animé un webinaire de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux sur le thème « Le rôle émergent des techniciens en pharmacie au sein de la direction ».

Le webinaire a été conçu pour aider les participants à :

- Tracer une voie à suivre pour accéder à la direction des opérations pharmaceutiques, et définir les avantages et les défis de ce poste
- Connaître les moyens pour les techniciens en pharmacie d'acquérir des compétences en direction
- Recenser des occasions de participer à des activités de direction
- Comprendre pourquoi les techniciens en pharmacie font d'excellents dirigeants et gestionnaires en pharmacie.

Annik MacLeod, qui est technicienne en pharmacie depuis 1998 et a obtenu son agrément en 2012, a été la première technicienne en pharmacie embauchée au Glengarry Memorial Hospital, en Ontario, où elle est actuellement directrice des opérations pharmaceutiques. À ce titre, elle supervise quatre employés et travaille aux côtés de télépharmaciens pour fournir des soins de qualité aux patients.

Le conseil du SCPP rend obligatoires les coffres-forts temporisés

SUIVANT L'EXEMPLE DES ORDRES DES PHARMACIENS de la Colombie-Britannique et de l'Alberta, qui ont rendu obligatoires les coffres-forts temporisés en 2015 et 2022, respectivement, le conseil de l'Ordre des professionnels de la pharmacie de la Saskatchewan (College of Pharmacy Professionals – SCPP) a décidé d'imposer la même exigence aux pharmacies de cette province. À compter du 30 novembre 2022, toutes les nouvelles pharmacies devront entreposer les opioïdes et autres médicaments pouvant faire l'objet d'un usage détourné dans des coffres-forts temporisés, tandis que toutes les autres pharmacies devront le faire d'ici novembre 2023. La signalisation relative à cette mesure doit être affichée sur les portes d'entrée extérieures, à la vue du public, et aux comptoirs des pharmacies.

Une analyse de l'environnement entreprise par la SCPP a révélé que de nombreuses pharmacies de la Saskatchewan disposaient déjà de coffres-forts temporisés et affichaient cette information publiquement sur leurs portes, ce qui expose les pharmacies qui ne le font pas à un risque accru. Les statistiques montrent que l'utilisation de coffres-forts temporisés et l'affichage correspondant réduisent les vols de 50 à 80 %.

En Ontario, une augmentation récente des vols dans les pharmacies a incité l'ordre des pharmaciens de cette province (OPO) à examiner la possibilité de mettre en œuvre cette mesure dans le cadre de son Initiative pour la sécurité des pharmacies. Cette initiative est une collaboration entre l'Association des chefs de police de l'Ontario, l'OPO et d'autres intervenants pour élaborer des stratégies à court et à long terme visant à améliorer la sécurité communautaire et à prévenir la criminalité.

QUELQUES CHIFFRES

APERÇU NATIONAL : LES 10 MÉDICAMENTS QUI CAUSENT LE PLUS DE PRÉJUDICES AUX PATIENTS (2016-2021)

1. Méthadone (bon nombre d'erreurs liées à la méthadone relèvent de la délivrance de ce médicament à un patient auquel il n'était pas destiné)
2. Lévothyroxine (un préjudice pour le patient peut survenir en cas de confusion ou de mauvaise interprétation des unités de dosage)
3. Warfarine (son schéma posologique complexe peut accroître le risque d'erreur et de préjudice)
4. Furosémide
5. Sertraline
6. Hydrochlorothiazide
7. Citalopram
8. Metformine (ce médicament exige l'ajustement fréquent de la dose et de la posologie, ce qui peut entraîner des erreurs et des préjudices)
9. Hydromorphone (des préjudices peuvent survenir lorsque des formulations d'hydromorphone à longue et courte durée d'action sont interchangées par inadvertance)
10. Candésartan

Source : Répertoire de données nationales sur les incidents pour les pharmacies communautaires – ISMP, juillet 2022

Notes

Aider à soulager l'angoisse du SCI

BIEN QUE LE SYNDROME DU CÔLON IRRITABLE (SCI) ne mette pas la vie en danger, c'est un véritable nœud au ventre pour ceux qui en souffrent.

Selon la Fondation canadienne de la santé digestive, le Canada a l'un des taux de SCI les plus élevés au monde, estimé à 18 % contre 11 % à l'échelle mondiale. Plus de 70 % des personnes atteintes indiquent que leurs symptômes nuisent à leur vie quotidienne et 46 % déclarent manquer le travail ou l'école à cause du SCI. « Les symptômes du SCI peuvent affecter profondément la qualité de vie », explique Dragana Skokovic-Sunjic, pharmacienne clinique à la Hamilton Family Health Team et leader de la mobilisation des connaissances sur les probiotiques.

Le SCI est un trouble qui implique des problèmes de motilité (mouvement des aliments digérés dans les intestins) et de sensibilité (comment le cerveau interprète les signaux provenant des nerfs intestinaux), entraînant des douleurs abdominales, des changements dans les habitudes intestinales et d'autres symptômes.

Bien qu'il n'existe aucun remède contre le SCI, les techniciens en pharmacie peuvent apporter un soutien précieux aux personnes qui en souffrent. « Ces patients sont frustrés car ils ont l'impression que personne ne les prend au sérieux. Donc, si le technicien propose de poser des questions, de prendre des notes, cela peut faire toute la différence », souligne Dragana Skokovic-Sunjic.

Les techniciens peuvent recueillir des informations comme la description des symptômes, l'historique de l'apparition, la fréquence des crises, et si le patient a déjà reçu un diagnostic de SCI, suggère-t-elle. Ils peuvent également s'enquérir de tout « signal d'alarme » – présence de sang dans les selles, fièvre ou douleur qui ne s'atténue pas avec l'émission de selles –, chacun de ces signaux justifiant une orientation immédiate vers le pharmacien.

Au Canada, les probiotiques sont très bien classés comme intervention pour ce trouble, dit Dragana Skokovic-Sunjic. En l'absence de signaux d'alarme, les techniciens peuvent aider le patient à choisir un probiotique, puisque ces produits sont en vente libre et que « les patients les choisiront, qu'ils demandent ou non de l'aide. Tous les probiotiques ne sont pas efficaces pour le SCI. Il y en a de spécifiques, donc les techniciens peuvent certainement indiquer les produits associés à des preuves pour le SCI, même sans faire de recommandations particulières », précise-t-elle.

Auteure du *Guide clinique des produits probiotiques disponibles au Canada*, Dragana Skokovic-Sunjic recommande aux techniciens d'accéder au Guide sur le site

www.probioticchart.ca pour aider les patients à choisir un produit (voir l'encadré Ressources pour le SCI). « Ils peuvent choisir le trouble du SCI dans le menu déroulant du filtre, obtenir une liste de produits associés à des preuves pour le SCI et l'imprimer pour le patient. Si le patient a des questions, il peut ensuite discuter des détails avec le pharmacien. »

Les techniciens peuvent aussi gérer les attentes de résultats des patients, ajoute Dragana Skokovic-Sunjic, expliquant que « la plupart des probiotiques doivent être pris pendant au moins quatre à six semaines avant d'évaluer s'ils sont efficaces ou non. Certains probiotiques procurent des bienfaits beaucoup plus rapidement que d'autres,

mais nous suggérons généralement six semaines pour évaluer les résultats ».

Elle conseille également de s'enquérir des autres médicaments que prennent les patients, et d'adresser au pharmacien ceux qui sont sous immunosuppresseurs, qui ont une maladie auto-immune ou une allergie aux produits laitiers, par exemple, avant de recommander tout probiotique. « Certains des probiotiques indiqués pour le SCI contiennent des produits laitiers ».

Bien que toutes ces suggestions s'inscrivent dans le champ de pratique des techniciens, Dragana Skokovic-Sunjic recommande de discuter à l'avance avec le pharmacien de la mesure dans laquelle le technicien peut faire des recommandations

>> SUITE À LA PAGE 5

face au quotidien



Todd Seals

Vivre avec le cancer

De vrais témoignages de vraies personnes

« Avant mon cancer, toute ma vie était centrée sur « un jour... ». Un jour je prendrai des vacances. Un jour je travaillerai moins. Un jour je passerai plus de temps avec ma famille ».

Lire le témoignage de Todd et plusieurs autres à TevaCanada.com/FaceAuQuotidien



De l'information, des conseils et la perspective de personnes vivant avec une maladie chronique.

teva

>> SUITE DE LA PAGE 4

concernant les probiotiques et du moment où le pharmacien devrait être appelé dans la conversation « juste pour établir certains paramètres ».

Elle souligne toutefois que les techniciens ont un rôle important à jouer pour aider les personnes souffrant du SCI. « Les techniciens font vraiment partie intégrante du système, et ils sont en contact direct avec le patient. Cela peut définitivement faire la différence. »

Ressources pour le SCI

Les sites Web de confiance ci-dessous fournissent des informations sur le SCI et les probiotiques que les techniciens en pharmacie peuvent partager avec les patients.

- Alliance for Education on Probiotics (www.aeprobio.com et www.aeprobio.com/education-guides/)
- Société canadienne de recherche intestinale (www.badgut.org)
- Fondation canadienne de la santé digestive (www.cdhf.ca)
- Guide clinique des produits probiotiques disponibles au Canada 2022 (aussi accessible sous forme d'application mobile) (www.probioticchart.ca)

>> SUITE DE LA PAGE 1

Jennifer donne en retour en exerçant le rôle de préceptrice auprès d'étudiants en techniques pharmaceutiques, dont l'un a obtenu la meilleure note à son examen du BEPC. « C'est tellement gratifiant de pouvoir aider ces jeunes techniciens à se former et de leur transmettre nos compétences et connaissances. »

Les contributions de Jennifer à la profession ne sont pas passées inaperçues; en 2021, elle a reçu le prix du professionnalisme de l'Association des techniciens en pharmacie de l'Alberta (PTSA).

Pour l'avenir, Jennifer souhaite que le champ d'exercice des techniciens en pharmacie soit élargi en Alberta, surtout pour inclure l'administration d'injections et la gestion des stupéfiants et des substances contrôlées. « Je pense que les techniciens en pharmacie sont plus que capables d'assumer ces responsabilités, ce qui contribuerait à soulager les pharmaciens de certaines de leurs responsabilités pour qu'ils puissent se concentrer davantage sur leurs fonctions cliniques. »

Jennifer a trouvé son créneau, et elle encourage les nouveaux techniciens à faire de même. « Essayez d'expérimenter un peu de tout, conseille-t-elle, et découvrez ce que vous aimez le plus. Il y a tellement d'avenues à explorer dans la profession de technicien en pharmacie. Assistez à des conférences, suivez des cours en ligne, réseautez avec d'autres techniciens en pharmacie. Non seulement vous aurez accès à différentes opportunités et développerez votre réseau professionnel, mais vous apprendrez et vous vous épanouirez en tant que personne tout en renforçant la profession dans son ensemble. »



Les produits en vente libre de Teva Maintenant offerts dans un tout nouveau conditionnement



Dites-nous ce que vous en pensez!

Scannez le code QR pour nous faire part de vos commentaires sur notre nouveau conditionnement

OTC-CA-00018, 09/2022