



Le 21 juin 2024

Renseignements importants – Rappel volontaire à l'échelle nationale Lotion douce ratio-Ectosone (TEVA-ECTOSONE) à 0,05 % en flacons de 60 mL (DIN 00653209)

Résultat hors spécification - Lot 688519 - Date de péremption 30 juin 2024

Distribué par Teva Canada Limitée – Marché canadien seulement

Teva Canada Limitée a informé Santé Canada de son intention de procéder à un rappel volontaire de type I effectué au niveau des détaillants (pharmacies) à l'échelle nationale de un (1) lot de la lotion ratio-Ectosone (TEVA-ECTOSONE) à 0,05 % délivrée sur ordonnance en flacons de 60 mL en raison du résultat hors spécification d'un produit dégradant non spécifié.

Ce rappel ne touche pas les autres lots ou teneurs des produits ratio-Ectosone (TEVA-ECTOSONE) distribués par Teva Canada Limitée.

Ce produit, offert en flacons de 60 mL, est un anti-inflammatoire topique utilisé pour traiter l'inflammation et soulager les démangeaisons.

Quoi faire

Vérifiez le numéro de lot sur l'étiquette du produit : les consommateurs qui ont acheté la lotion douce ratio-Ectosone (TEVA-ECTOSONE) à 0,05 % en flacons de 60 mL sont tenus de vérifier le numéro de lot figurant sur l'étiquette du produit. Si elle indique 688519 comme numéro de lot et que la date de péremption est le 30 juin 2024, on leur recommande de cesser d'utiliser le produit et de le retourner à la pharmacie ou au magasin où ils l'ont acheté.

Questions de nature médicale ou effets secondaires

La présente communication destinée au grand public ne saurait remplacer une consultation médicale. Pour comprendre les répercussions sur votre santé des informations qu'elle renferme, il est important que vous consultiez votre médecin ou votre professionnel de la santé.

La prise en charge des effets secondaires des produits de santé commercialisés dépend de leur signalement par les professionnels de la santé et les consommateurs. Tous les effets secondaires inattendus éprouvés par des patients qui utilisent la lotion ratio-Ectosone (TEVA-ECTOSONE) à 0,05 % doivent être déclarés à Teva Canada Limitée et/ou à Santé Canada.



Teva Canada Limitée, 30 Novopharm Court, Toronto (Ontario) M1B 2K9

www.tevacanada.com